

# Aviso de de Privacidad

Fecha de publicación: 15 de octubre de 2019

## Responsable del tratamiento

OXIO MOBILE S.A. de C.V. (en los sucesivo OXIO) con domicilio en Calle San Francisco 1838-303, Colonia del Valle, Del. Benito Juarez, CDMX, Código Postal 03100.

Sabemos que es importante cómo se usa y comparte su información personal, y le damos importancia a su privacidad. Esta Política de privacidad está destinada a ayudarlo a comprender qué información recopilamos y por qué la recopilamos. Al usar o acceder a nuestros Servicios, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta Política de Privacidad, y por el presente acepta que recopilaremos, usaremos y compartiremos su información de las siguientes maneras.

## ¿Qué cubre esta Política de privacidad?

Esta Política de privacidad define qué información recopilamos de usted cuando accede o utiliza OXIO ("nuestro", "nosotros", "nosotros") Servicios ("Servicios"), cómo la usamos y protegemos, con quién lo compartimos, y qué controles y derechos tiene sobre su información. Recopilamos varios tipos de información de nuestros usuarios, como se explica con más detalle a continuación, y utilizamos esta información internamente en relación con nuestros Servicios, lo cual incluye: personalizar, proporcionar y mejorar nuestros servicios, para permitirle configurar una cuenta de usuario y perfil, para contactarlo y permitir que otros usuarios lo contacten, y para analizar cómo utiliza nuestros Servicios. En ciertos casos, también podemos compartir parte de su información con terceros, pero solo con su permiso y consentimiento, como se describe a continuación.

## ¿Qué información recopila OXIO?

*Información que nos proporciona:*

Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione bajo su conocimiento. Por ejemplo, a través del proceso de registro, podemos recopilar información como su nombre, dirección de correo electrónico y credenciales de cuenta de terceros (por ejemplo, sus credenciales de inicio de sesión para Facebook o Google). Si nos proporciona sus credenciales de cuenta de terceros o inicia sesión en los Servicios a través de un sitio o servicio de terceros, comprende que parte del contenido y / o información en esas cuentas ("Información de cuenta de terceros") puede transmitirse a nosotros, y que la Información de la cuenta de terceros transmitida a nuestros Servicios está cubierta por esta Política de Privacidad; por ejemplo, cuando inicia sesión a través de su cuenta de Google, recibimos automáticamente su nombre y dirección de correo electrónico. Cierta información puede ser requerida para registrarse con nosotros o aprovechar algunas de nuestras funciones.

Podemos comunicarnos con usted si nos ha proporcionado los medios para hacerlo. Por ejemplo, si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico, podemos enviarle ofertas promocionales via correo electrónico a nombre de otras empresas, o enviarle un correo electrónico sobre su uso de nuestros Servicios.

*Información recopilada automáticamente:*

Cada vez que interactúa con nuestros Servicios, recibimos y registramos automáticamente información en los registros de nuestro servidor desde su navegador o dispositivo, que puede incluir su dirección IP, datos de geolocalización, identificación del dispositivo, información de red, información de la tarjeta SIM, información de "cookie", el tipo del navegador y / o dispositivo que está utilizando para acceder a nuestros Servicios, y la página, pantalla o función que solicitó.

Nuestros socios publicitarios también pueden transmitir cookies a su aplicación, navegador o dispositivo, cuando haga clic en los anuncios que aparecen en nuestros Servicios. Además, si hace clic en un enlace a un sitio web o servicio de un tercero, un tercero también puede transmitirle cookies. Desde el momento en que hace clic en un enlace de un tercero, la privacidad y el tratamiento de su información se rigen por los términos del tercero que visita. En cualquier caso, si bien permitimos que terceros coloquen sus anuncios y ofrezcan sus servicios a través de nuestros Servicios, nos aseguramos de que dichos terceros cuenten con procedimientos y sistemas de protección de datos sólidos.

Podemos utilizar estos datos que recopilamos automáticamente, como se describe anteriormente, para personalizar las características que creemos que pueden gustarle, según sus patrones de uso. También podemos usarlo para mejorar nuestros Servicios; por ejemplo, estos datos pueden decirnos con qué frecuencia los usuarios usan una característica particular de los Servicios, y podemos usar ese conocimiento para hacer que los Servicios sean interesantes y útiles para la mayor cantidad de usuarios posible.

*¿OXIO compartirá la información personal que reciba?*

No alquilamos ni vendemos su información en forma de identificación personal a nadie, siempre que cierta información se pueda transferir en relación con transferencias comerciales, como se describe a continuación. Podemos compartir su información con terceros como se describe en esta sección:

**Información que ha sido anonimizada:** podemos anonimizar su información para que no sea identificado como un individuo y proporcionar esa información a nuestros socios. También podemos proporcionar información de uso agregado a nuestros socios, quienes pueden usar dicha información para comprender con qué frecuencia y de qué manera las personas usan nuestros Servicios. Sin embargo, nunca divulgamos el uso agregado o la información sin anonimizar a un socio (ni permitimos que un socio recopile dicha información) de una manera que lo identifique como persona individual.

**Anunciantes:** Permitimos que los anunciantes y / o socios comerciales ("Anunciantes") elijan la información demográfica de los usuarios que verán sus anuncios y / u ofertas promocionales

y usted acepta que podamos proporcionarle cualquier información que hayamos recopilado de usted.

**Proveedores de servicios de análisis:** para respaldar, desarrollar y mejorar los Servicios, utilizamos servicios de análisis de terceros (colectivamente, "Servicios de análisis de terceros") para analizar cómo interactúa e interactúa con los Servicios para que podamos aprender y realizar mejoras para ofrecerte una mejor experiencia. La información de los Servicios de análisis de terceros puede ser utilizada por nosotros y otros para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de ciertas funciones, entregar contenido o funciones dirigidas a sus intereses en nuestros Servicios

**Empresas afiliadas:** en ciertas situaciones, las empresas con las que estamos afiliados pueden venderle o proporcionarle productos o servicios a través de los Servicios o en relación con ellos (ya sea solos o en conjunto con nosotros). En caso de que una empresa afiliada esté asociada con dicha transacción o servicio, compartiremos su información con esa empresa afiliada solo en la medida en que esté relacionada con dicha transacción o servicio. Si bien no tenemos control sobre las políticas y prácticas de negocios de terceros, tratamos de garantizar que dichos terceros tengan sistemas de protección de la privacidad y la información sólidos y seguros.

**Protección de OXIO y otros:** nos reservamos el derecho de acceder, leer, preservar y divulgar cualquier información que consideremos necesaria para cumplir con la ley o la orden judicial; hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de OXIO, nuestros empleados, nuestros usuarios u otros.

*Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.*

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a [privacy@oxio.com](mailto:privacy@oxio.com).